

Vergadering:	Algemeen Bestuur
Datum vergadering:	5 september 2024
Nummer op agenda:	6
Doel van agendering:	Besluitvormend
Bijlagen:	1
Auteur:	Sjoerd de Vries (directiesecretaris)
Portefeuillehouder:	dhr. Borgesius
Onderwerp:	Inrichting HRM-, financiële- en ICT-dienstverlening vanaf 2025

---

## Verzoek aan het bestuur

1. Kennisnemen van de uitkomsten van de evaluatie van de dienstverlening van Provincie Groningen aan de Omgevingsdienst Groningen en de verkenning van de nieuwe inrichting;
2. Onder voorbehoud van instemming door de ondernemingsraad, instemmen met de voorgestelde inrichting:
  - a. HRM: ontvlechting van de dienstverlening door de provincie per 1 januari 2025, waarna de ODG deze taak zelf uitvoert;
  - b. Financiën: ontvlechting van de dienstverlening door de provincie per 1 januari 2026, waarna de ODG deze taak zelf uitvoert;
  - c. ICT: een hybride oplossing per 1 januari 2026, waarin de provincie technisch applicatiebeheer en werkplekbeheer blijft aanbieden en de ODG telefonie en functioneel applicatiebeheer zelf uitvoert.
3. Kennisnemen van de verwachte hoogte van de incidentele en structurele kosten als gevolg van de gemaakte keuze en deze te zijner tijd toevoegen aan de begroting.

## Samenvatting

In 2023 is de dienstverlening van Provincie Groningen aan de ODG op het gebied van de domeinen HRM, financiën en ICT geëvalueerd. Vervolgens is een verkenning uitgevoerd van een nieuwe inrichting van deze domeinen. Het voorstel is om de domeinen HRM en financiën door de ODG zelf uit te voeren en voor ICT een hybride oplossing te kiezen waarin de provincie een deel blijft uitvoeren voor de ODG. Van de incidentele- en

structurele kosten die hiermee gemoeid zijn, is een inschatting gemaakt. De definitieve kosten zullen na de aanbesteding worden opgenomen in de begroting van 2025 en verder.

## **Toelichting**

### **Aanleiding**

Sinds de oprichting in 2013 neemt de ODG diensten af bij Provincie Groningen op het gebied van HRM, financiën en ICT. In 2023 is deze dienstverlening door beide partijen geëvalueerd, onder leiding van KPMG. Daarna is een verkenning uitgevoerd van het vervolg, opnieuw onder leiding van KPMG.

Over het verloop van de evaluatie en de eerste inschatting van de inrichting is het bestuur op meerdere momenten geïnformeerd, voor het laatst in de vergadering op 27 juni 2024.

### **Doelstelling**

Het doel van de evaluatie was om dienstverlening op het gebied van HRM, financiën en ICT tegen het licht te houden en de verbeterpunten voor de inrichting vast te stellen. De daarna uitgevoerde verkenning had tot doel om tot voorstellen voor een nieuwe inrichting te komen.

### **Context**

Uit de evaluatie is gekomen dat de onderling gemaakte afspraken over de samenwerking (vastgelegd in Service Level Agreements (SLA's)) verouderd zijn.

Daarnaast hebben beide partijen in de afgelopen tien jaar een ontwikkeling doorgemaakt:

- Provincie Groningen hanteert inmiddels een beleid waarin standaardisatie gemaximaliseerd wordt, teneinde het maximale rendement te kunnen halen uit dure ICT-implementaties en toekomstige beheeractiviteiten te minimaliseren.
- De ODG heeft zich als organisatie sterk ontwikkeld, waar het gaat om rolinvulling en de wijze waarop de kerntaken worden georganiseerd.

De consequentie van deze, overigens goed uitlegbare, aanscherping van het provinciale beleid (ICT en anderszins) is daarmee direct dat de dienstverlening aan de ODG, waar op onderdelen maatwerk wordt gevraagd ten opzichte van de provincie, door bijv. een andere cao en andere omvang van de organisatie, direct begint te knellen. Met andere woorden: 'vraag' en 'aanbod' komen niet meer overeen.

Ten slotte is geconcludeerd dat de kosten die de provincie rekent voor de dienstverlening sinds de start niet geïndexeerd zijn. Nieuwe afspraken over de inrichting van de dienstverlening hebben daardoor vrijwel zeker een kostenverhogend effect.

### **Overwegingen**

Om de dienstverlening op het gebied van HRM, financiën en ICT opnieuw in te richten, zijn per onderdeel twee mogelijke opties verkend:

1. De samenwerking voortzetten, eventueel met nieuwe SLA's;
2. De samenwerking verbreken, waarna de ODG de dienstverlening zelf uitvoert of diensten elders afneemt.

In een gezamenlijk overleg op 4 september 2023 heeft de provincie aangeven bij voorkeur voor ontvlechting te kiezen als de ODG teveel afwijkt van de inrichting van de provincie, maar hiervoor met respect voor de gemaakte afspraken uit het verleden samen met de ODG voldoende tijd te nemen dit zorgvuldig te doorlopen. Ook is afgesproken dat de ODG een interne verkenning uitvoert van de impact van ontvlechting op de eigen organisatie.

Uit deze verkenning, die is uitgevoerd door Helder interim management, blijkt dat volledige ontvlechting de duurste variant is. Afname van alle diensten bij de provincie is ook niet wenselijk, gezien de verschillen tussen beide organisaties. Daarom wordt voorgesteld om per domein een andere keuze te maken. De keuzes zijn hieronder uitgewerkt.

### **Advies**

#### *Domein HRM en domein financiën*

Tijdens de evaluatie is gebleken dat de behoefte van de ODG en dienstverlening die de provincie kan bieden, te ver uit elkaar liggen. Daarom wordt geadviseerd om de taken op het gebied van HRM en financiën door de ODG zelf uit te voeren. Op het gebied van HRM zal de ontvlechting op 1 januari 2025 plaatsvinden en van financiën op 1 januari 2026.

#### *Domein ICT*

De conclusie uit de verkenning en de verdere gesprekken tussen provincie en ODG is dat volledige ontvlechting op ICT-gebied niet wenselijk is. Ook is gebleken dat de ODG op onderdelen kan aansluiten bij de standaarden van de provincie. Dat biedt voor de provincie schaalvoordelen bij inkoopkosten, en voor de ODG een lagere prijs.

Daarom wordt voorgesteld om:

- De onderdelen technisch applicatiebeheer en werkplekbeheer te blijven afnemen bij de provincie. De partijen zullen nieuwe SLA's afsluiten en nieuwe afspraken maken over de kosten. De ICT-dienstverlening die de ODG bij de provincie afneemt, lijkt sterkt op de bestaande afspraken van de provincie met SNN.
- De onderdelen telefonie en (mogelijk) functioneel applicatiebeheer zelf uitvoeren door de ODG. De wensen en eisen van de ODG wijken te veel af van de standaarden die de provincie hanteert.

## Financiële consequenties

### *Incidentele kosten*

De huidige inschatting is dat de incidentele kosten voor de ontvlechting ongeveer € 370.000 zullen bedragen. Het betreft kosten voor de uitvoering van de aanbesteding voor HRM-, financiële- en ICT-dienstverlening, inrichting en implementatie, aanpassing van de rapportagetool PowerBI, aanleggen van koppelingen met andere systemen en doorvoeren van organisatorische veranderingen.

De incidentele kosten zullen worden verdeeld over de ODG en de provincie, waarbij de inschatting van het aandeel van de ODG € 192.500. Het streven is om deze kosten te dekken uit de reguliere begroting van 2024 en 2025. Voor 2024 geldt dat de kosten deels in de begroting zijn opgenomen en deels kunnen worden opgevangen door vrijval van middelen door het later invullen van vacatures binnen de overhead. Mocht daar ruimte voor zijn, wordt ook gedacht aan het vormen van een voorziening die in 2025 ingezet kan worden. Daarnaast kan ook in 2025 gedacht worden aan de flexibele schil binnen de overhead. De ODG zal sturen op de hoogte van dit bedrag, om de effecten op de rest van de begroting, de organisatie en de deelnemers te minimaliseren.

### *Structurele kosten*

Zoals aangegeven, zullen de structurele kosten voor de ODG stijgen, met name vanwege het feit dat de vergoeding aan de provincie sinds 2013 niet geïndexeerd is geweest. De kosten zullen naar verwachting stijgen met ongeveer € 125.000. Het betreft kosten voor de afname van de dienstverlening bij andere partijen (HRM, financiën en ICT) en bij de provincie (ICT) en bijbehorende beheerkosten bij de ODG.

De precieze kosten worden bekend als de aanbesteding voor de dienstverlening is afgerond. Deze zal in de tweede helft van 2024 plaatsvinden, waarna de kosten in de begrotingen van 2025 en verder zullen worden verwerkt.

### **Kanttekeningen en risico's**

Het is mogelijk dat de genoemde implementatiedata (1 januari 2025 voor HRM en financiën en 1 januari 2026 voor ICT) niet gehaald worden, doordat de aanbesteding en/of implementatie meer tijd in beslag nemen. Mocht die situatie zich voordoen, zorgt de provincie dat de dienstverlening tot een nieuwe implementatiedatum wordt voortgezet onder de huidige voorwaarden. De financiële gevolgen worden meegenomen in de reguliere rapportagecyclus.

Een ander risico is dat de nieuwe inrichting van de dienstverlening qua planning samenvalt met andere activiteiten en projecten waarmee het team Bedrijfsvoering van de ODG zich bezighoudt, zoals de implementatie van wijzigingen die voortvloeien uit het Organisatieplan 2024-2029 en de verdere professionalisering van de dienstverlening op het gebied van F&C, ICT en P&O. Dit zorgt mogelijk voor afhankelijkheden en op momenten voor te grote werkvoorraden. Management en directie van de ODG zullen waar nodig werkzaamheden prioriteren en herplannen.

### **Vervolg**

De Ondernemingsraad van de ODG moet instemmen met de voorgestelde nieuwe inrichting van de dienstverlening op het gebied van HRM, financiën en ICT. De besluitvorming door het Algemeen Bestuur op 5 september 2024 is daarom onder voorbehoud van deze instemming.

Na de besluitvorming zal gestart worden met de aanbesteding voor de dienstverlening. Het streven is om deze af te ronden in 2024. Daarnaast zullen de ODG en Provincie Groningen afspraken maken over de ontvlechting van de dienstverlening, SLA's afsluiten voor de dienstverlening die de ODG blijft afnemen en de bijbehorende kosten. Het bestuur wordt op de hoogte gehouden van de ontwikkelingen en zal voorstellen ontvangen voor de verwerking van de financiële gevolgen (incidenteel en structureel) in de begroting van de ODG.

### Relevante besluitvorming

-

### Bijlagen

AB 7a	Adviesnotitie vervolgfase samenwerking ODG-PG
-------	---